

Credit S

ไม่ได้บอกว่าจะไม่คิดแต่จะบอก
ทึ้งโอกาสที่จะชำระหนี้ตรง
หรือค้างชำระหนี้

ตัวชี้วัดความน่าจะเป็นในการชำระหนี้
ซึ่งใช้วิธีการทางสถิติและจัดทำโดย

ใช้วิธีการทางสถิติตามมาตรฐานโลกแต่เป็น
การศึกษาบนพัฒนาระบบทั่วไป
ไม่ใช่ไปเอาแบบมาตรฐานของต่างประเทศแล้วมา
Adjust บาง factor ให้เป็นแบบไทย ๆ

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

- (1) สิทธิที่จะรับรู้ว่าบริษัทข้อมูลเครดิตเก็บรักษาข้อมูลใดของตน (มาตรา 18)
- (2) สิทธิที่จะตรวจสอบข้อมูลของตน (มาตรา 26)
- (3) สิทธิที่จะขอแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง (มาตรา 26)
- (4) สิทธิโต้แย้งเมื่อทราบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง (มาตรา 27)
- (5) สิทธิจะได้รับแจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลภายในระยะเวลาที่กำหนด (มาตรา 26)
- (6) สิทธิจะได้รับทราบเหตุแห่งการปฏิเสธคำขอสินเชื่อ ในกรณีที่สถาบันการเงินใช้ข้อมูลเครดิตเป็นเหตุแห่งการปฏิเสธสินเชื่อหรือบริการ (มาตรา 28)
- (7) สิทธิที่จะอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการ (มาตรา 27)

เจ้าของข้อมูลเสียค่าธรรมเนียมไม่เกิน 200 บาทในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต



บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
National Credit Bureau Co., Ltd.

Call Center 0-2643-1250 | consumer@ncb.co.th

“เครดิตดีไม่มีขาย อยากได้ต้องทำเอง”

www.ncb.co.th

เช็คเครดิตบูโรได้ที่ไหนบ้าง?

กำลังสามารถยื่นขอตรวจสืบข้อมูลเครดิตของตนเองได้ง่ายๆ พลิกหัวใจ ดังนี้

เช็ครวดเร็ว

รอรับได้เลย
ภายใน 15 นาที

Bureau Express

ศูนย์บริการตรวจเครดิตบูโร

NCB บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
ศูนย์บริการตรวจเครดิตบูโร

- ร.อาคารสูงเคราะห์ สำนักงานใหญ่ ถ.พระราม 9 ชั้น 2 อาคาร 2
- รถไฟฟ้า BTS สถานีศาลาแดง (ด้านในสถานี)
- Citi Advance สาขาเดอะบลล์บางกะปี งามวงศ์วาน ท่าพระ และ ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต (ทุกวันศุกร์ - อาทิตย์)

เช็คสะดวก

รับกากงไปรษณีย์
ภายใน 7 วัน

เคาน์เตอร์ ธนาคาร

- ธนาคารไทยพาณิชย์
 - กรุงไทย
 - ไอซ์บีซี (ไทย)
- ทุกสาขาทั่วประเทศไทย
แจ้งเจ้าหน้าที่ว่า “ตรวจเครดิตบูโร”

ตู้ ATM

- มีบัตรกรุงไทย ใช้ตู้กรุงไทย
มีบัตรไทยพาณิชย์ ใช้ตู้ไทยพาณิชย์
- ATM กรุงไทย
 - ATM ไทยพาณิชย์
- ทุกสาขาทั่วประเทศไทย

มือถือ

เพียงมีบัตรเดอเค็มกรุงไทย
พิมพ์บริการธนาคารบบโนร์ดี้ก็อตโนรากรกรุงไทย
ที่ m.ktb.co.th เลือก “ตรวจสืบข้อมูลเครดิต”

ช่องทางในการเข้าถึง รายงานข้อมูลเครดิต ของสมาชิก / เจ้าของข้อมูล

ประเภท	เงื่อนไข / ช่องทาง	ระยะเวลาที่ได้รับข้อมูล
สถาบันการเงิน	เป็นสมาชิกของ NCB และต้องดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด	ขึ้นอยู่กับระบบการเชื่อมต่อภายใน 3 – 5 นาที
เจ้าของข้อมูลหรือประชาชนทั่วไปที่ต้องการจะตรวจสอบข้อมูลเครดิตของตนเองหรือ “ตรวจสอบบูโร”	<ul style="list-style-type: none"> • NCB Touch point ที่ หอส. • NCB Touch point ที่ BTS-ศาลาแดง • NCB Touch point ที่ CITI Advance • Counter service ที่สาขาครหลุงไทย • Counter service ที่สาขากรุงไทย • ATM – SCB สำหรับผู้ถือบัตร SCB • ATM – KTB สำหรับผู้ถือบัตร KTB • Mobile Banking – in progress • Internet Banking – in progress 	ภายใน 15 นาที ภายใน 15 นาที (14.02.2554) ภายใน 15 นาที ภายใน 7 วันทำการทางไปรษณีย์ ภายใน 7 วันทำการทางไปรษณีย์ ภายใน 7 วันทำการทางไปรษณีย์ ภายใน 7 วันทำการทางไปรษณีย์

ศูนย์บริการตรวจสอบข้อมูลเครดิต หอส. ถนนฯ. อาคาร 2 ชั้น 2 ถ.พระราม 9



บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
National Credit Bureau Co., Ltd.

Call Center 0-2643-1250 | consumer@ncb.co.th

“เครดิตดีไม่มีขาย อยากได้ต้องทำเอง”

www.ncb.co.th

ศูนย์บริการตรวจข้อมูลเครดิต สถานีรถไฟฟ้า BTS ศาลาแดง



บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
National Credit Bureau Co., Ltd.

Call Center 0-2643-1250 | consumer@ncb.co.th

“เครดิตดีไม่มีขาย อยากได้ต้องทำเอง”

www.ncb.co.th

Co-Location ร่วมกับ Citi Advance

เดอะมอลล์ ท่าพระ, งามวงศ์วาน, บางกะปิ, พิวเจอร์ พาร์ค



บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
National Credit Bureau Co., Ltd.

Call Center 0-2643-1250 | consumer@ncb.co.th

“เครดิตดีไม่มีขาย อยากได้ต้องทำเอง”

www.ncb.co.th

การขอแก้ไข/บันทึกข้อโต้แย้ง/อุทธรณ์

แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

- การขอแก้ไข
- การขอบันทึกข้อโต้แย้ง
- การอุทธรณ์ต่อ กศค.



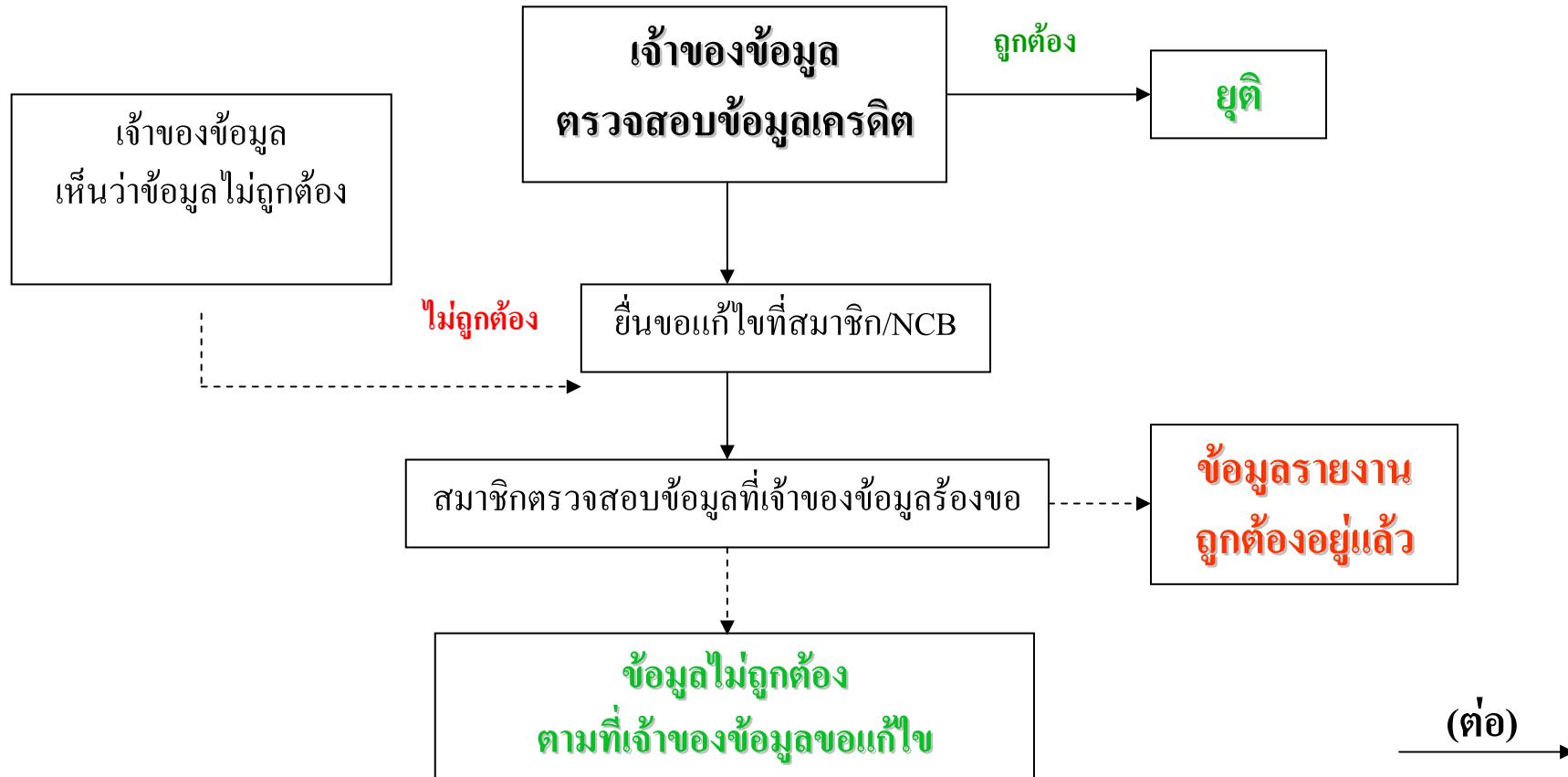
บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
National Credit Bureau Co., Ltd.

Call Center 0-2643-1250 | consumer@ncb.co.th

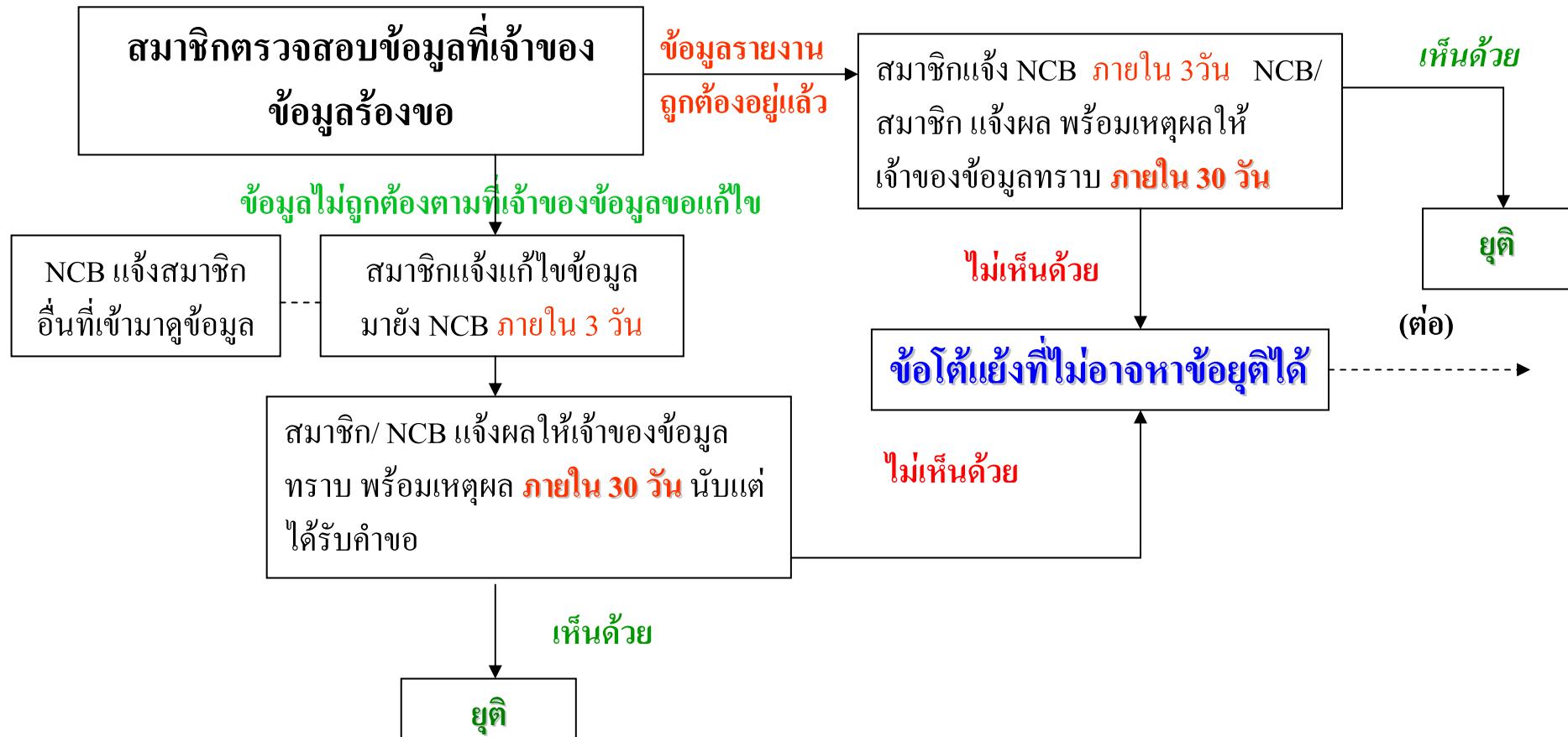
“เครดิตดีไม่มีขาย อยากได้ต้องทำเอง”

www.ncb.co.th

การขอตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูล (1)



การขอตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูล (2)



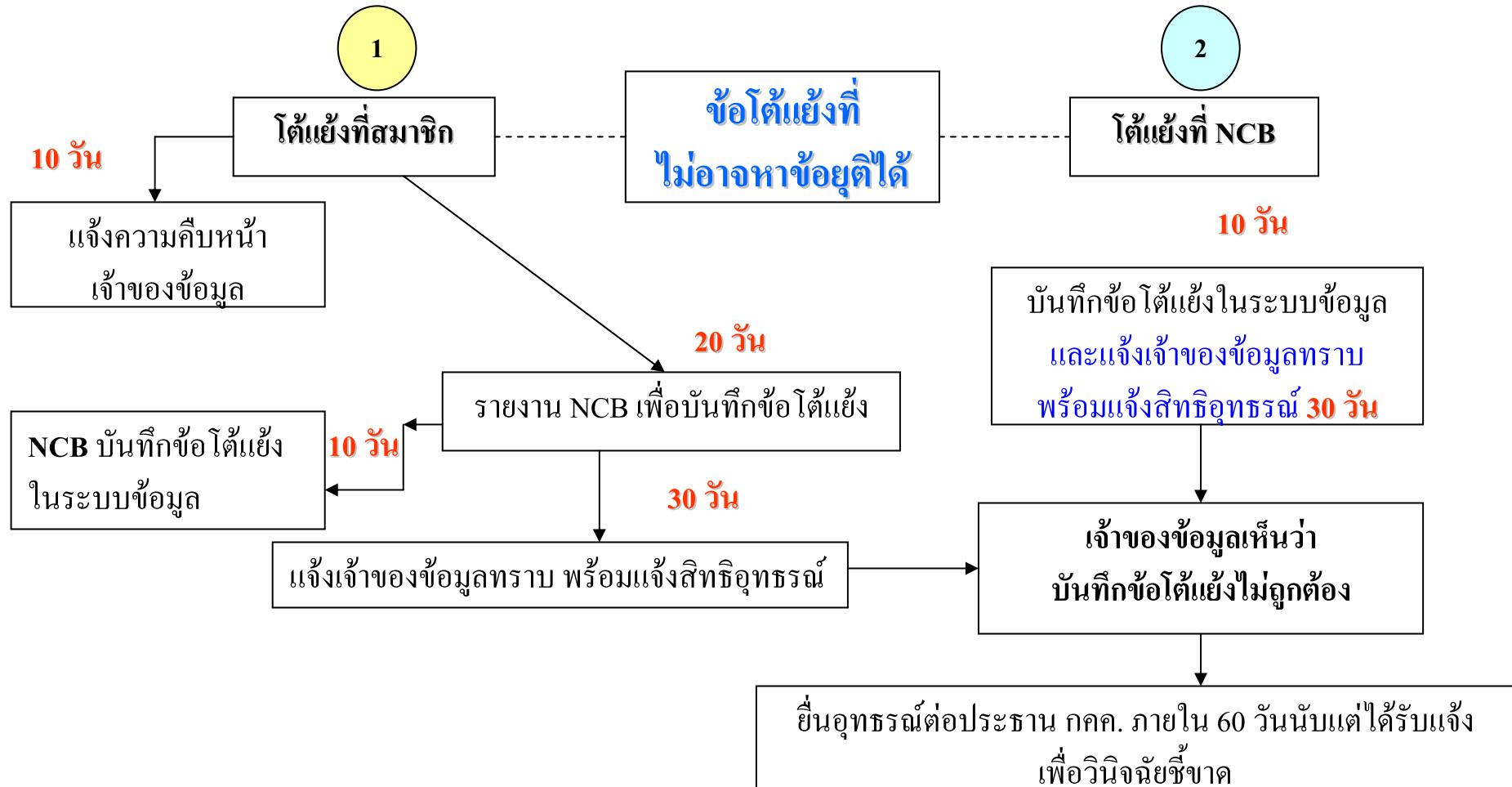
บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
National Credit Bureau Co., Ltd.

Call Center 0-2643-1250 | consumer@ncb.co.th

“เครดิตดีไม่มีขาย อยากได้ต้องทำเอง”

www.ncb.co.th

การบันทึกข้อโต้แย้ง / อุทธรณ์



ตัวอย่าง รายงานข้อมูลเครดิตที่มีการโต้แย้ง



บริษัท นิติบุคคลบัญชีแห่งชาติ จำกัด
National Credit Bureau Co., Ltd.

รายงานข้อมูลเครดิต

รายงานยอดที่:
273416740 ผู้ใช้บัตร:
D2011-000018 Member code: ZZ09287777

ไฟล์ที่ออก:
Result issued: 20-04-2011 13:57:35
ไฟล์ที่ออก:
Result issued: 20-04-2011 13:57:36

ลับมาก

บัญชีที่ 1

ข้อตกลงและเอกสารสำคัญ / ไฟล์ที่ออก / บันทึกอ้างอิง

ไฟล์ที่ออก:	19-04-2011
ผู้ออก:	บันทึกอ้างอิงบัตรกดเงินสดบัตรเดบิตบีซีบีชั้นเดลูบ
รายละเอียด:	รายงานนี้แสดงข้อมูลของบัญชี (1) : บัญชีไว้ก่อนที่เก็บบิล เว็บไซต์ บริษัทฯ ได้รับข้อมูลนี้เพื่อจัดทำรายงาน รายงานนี้แสดงข้อมูลของบัญชีที่เก็บบิลเดือนที่ ล่วงหน้า 1. ยอดคงเหลือเดือนที่เป็นเดือนที่ออก บัญชีนี้ได้รับการบันทึกโดยบันทึกเดือนที่ออก แต่ไม่ได้รับการบันทึกเดือนที่ก่อนหน้าที่ออก ดังนั้น ยอดคงเหลือเดือนที่ก่อนหน้าที่ออก ไม่ได้รับการบันทึก (1/2)
ไฟล์ที่ออก:	19-04-2011
ผู้ออก:	บันทึกอ้างอิงบัตรกดเงินสดบัตรเดบิตบีซีบีชั้นเดลูบ
รายละเอียด:	รายงานนี้แสดงข้อมูลของบัญชี (2) : บัญชีที่ไม่ได้รับการบันทึกในเดือนที่ออก และได้รับบันทึกในเดือนที่ก่อนหน้าเดือนที่ออก รายงานนี้แสดงรายการเดือนที่ออก แต่รายการเดือนที่ก่อนหน้าเดือนที่ออก ไม่ได้รับบันทึก ดังนั้น ยอดคงเหลือเดือนที่ก่อนหน้าเดือนที่ออก ไม่ได้รับบันทึก (2/2)
ไฟล์ที่ออก:	19-04-2011
ผู้ออก:	บันทึกอ้างอิงบัตรกดเงินสดบัตรเดบิตบีซีบีชั้นเดลูบ
รายละเอียด:	ข้อมูลของบัญชี (3) : ธนาคารแจ้งให้ทราบว่าบัญชีที่เก็บบิลเดือนที่ก่อนหน้าเดือนที่ออก ไม่ได้รับการบันทึกในเดือนที่ออก ตามที่ระบุไว้ในบัญชี ตามที่ระบุไว้ในบัญชี ทางธนาคารได้ดำเนินการตรวจสอบบัญชี ทุกเดือน ในการอ้างอิงบัญชีเดือนที่ก่อนหน้าเดือนที่ออก ดังนั้น ธนาคารแจ้งให้ทราบว่าบัญชีที่เก็บบิลเดือนที่ก่อนหน้าเดือนที่ออก ไม่ได้รับการบันทึก (1/1)
ไฟล์ที่ออก:	19-04-2011
ผู้ออก:	บันทึกอ้างอิงบัตรกดเงินสดบัตรเดบิตบีซีบีชั้นเดลูบ
รายละเอียด:	ข้อมูลของบัญชี (4) : บัญชีที่ไม่ได้รับการบันทึกในเดือนที่ก่อนหน้าเดือนที่ออก ข้อมูลนี้แสดงรายการเดือนที่ก่อนหน้าเดือนที่ออก ดังนั้น ธนาคารแจ้งให้ทราบว่าบัญชีที่เก็บบิลเดือนที่ก่อนหน้าเดือนที่ออก ไม่ได้รับการบันทึก (1/1) : กรณีจะดำเนินการเพื่อเปลี่ยนข้อมูลนี้ ต้องแจ้งผู้ออกบัญชี ตามที่ระบุไว้ในบัญชี ทางธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบบัญชีเดือนที่ก่อนหน้าเดือนที่ออก ดังนั้น ธนาคารแจ้งให้ทราบว่าบัญชีที่เก็บบิลเดือนที่ก่อนหน้าเดือนที่ออก ไม่ได้รับการบันทึก (1/1)

บัญชีเดือนที่	บัญชีเดือนที่	สิ้นสุดเดือนที่บัญชี	(บาท)
คงเหลือให้สิ้นเดือน	CITI - ธนาคารซีไอที	คงเหลือเดือนที่บัญชี (บาท)	35,000
บัญชีที่เป็นบัญชีเดือน ก กัน	31-03-2011	ยอดคงเดือนที่ใช้ไป (บาท)	25,646
ยอดที่มีอยู่	4005062005074000	ยอดคงเดือนที่ใช้ไป (บาท)	25,646
กันที่มีอยู่บัญชี	25-03-2005	กันที่ล่มบัญชีเดือนกัน (บาท)	19-10-2005
กันที่มีอยู่บัญชี (กัน)	'ไม่มีบัญชี'		
กันที่รอดำรงานไว้บัญชี	13-10-2005		
กันที่รอดำรงานไว้บัญชี	'ไม่มีบัญชี'		
คงเดือนที่ก่อนเดือนที่ออก	40 - ณ วันที่ร่างรายงานนี้บันทึก		

ประจำการเดือน (มีผลตั้งแต่ 25 เดือน)

เดือนที่ ก บันทึก	ยอดคงเดือนที่ไว้ปี (บาท)	จำนวนเดือน (เดือน)
31-03-2011	25,646	■ หักภาษี > 300 วัน
28-02-2011	25,646	■ หักภาษี > 300 วัน
31-01-2011	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
31-12-2010	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
30-11-2010	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
31-10-2010	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
30-09-2010	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
31-08-2010	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
31-07-2010	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
30-06-2010	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
31-05-2010	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
30-04-2010	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
31-03-2010	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน

เดือนที่ ก บันทึก	ยอดคงเดือนที่ไว้ปี (บาท)	จำนวนเดือน (เดือน)
28-02-2010	25,646	■ หักภาษี > 300 วัน
31-01-2010	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
31-12-2009	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
30-11-2009	25,646	■ หักภาษี > 300 วัน
31-10-2009	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
30-09-2009	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
31-08-2009	25,646	■ หักภาษี > 300 วัน
31-07-2009	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
30-06-2009	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
31-05-2009	27,320	■ หักภาษี > 300 วัน
30-04-2009	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน
31-03-2009	25,645	■ หักภาษี > 300 วัน

ตัวอย่างการบันทึกข้อโต้แย้ง

ใช้สิทธิตรวจสอบเท็จ / โต้แย้ง / บันทึกข้อมูล

วันที่ใช้สิทธิ:	27-03-2009
เรื่อง:	บันทึกข้อโต้แย้ง-บัตรเครดิตที่รื้อปัตประสำนักนายกใช้โดยฉ้อฉล
รายละเอียด:	รายละเอียดข้อโต้แย้งของเจ้าของข้อมูล (1) : คดี ละอาด เครดิตดี ขอให้ใช้สิทธิบันทึกข้อโต้แย้งข้อมูลลินเด้อบัตรเครดิต ของ ABC เมื่อจากได้ยกเลิกบัตร กับบังกอกหนี้ห้าบัตรเครดิตของ ABC แล้วแต่ไม่ได้หักบัตร จึงถูกบังกอกงานนำบัตรเครดิตไปใช้ ซึ่งต่อมาทราบภายหลัง จึงขอปฏิเสธความรับผิดชอบในกรณีนี้ที่เกิดขึ้น (1/1)
วันที่ใช้สิทธิ:	27-03-2009
เรื่อง:	บันทึกข้อโต้แย้ง-บัตรเครดิตที่รื้อปัตประสำนักนายกใช้โดยฉ้อฉล
รายละเอียด:	ข้อซ้ําแจ้งของสมาชิก (1/1) : บริษัท ABC แจ้งว่าคุณ ละอาด เครดิตดี เคยถือบัตรเครดิตดังกล่าว แต่ต่อมาได้ยกเลิกบัตรได้ฝากให้กับแหล่งเพื่อทำการยกเลิก บัญชีเดิมคงเหลือไม่ได้ทำการยกเลิกให้ แต่กับบัญชีเดิมที่นำไปใช้ ดังนั้นคุณ ละอาด ยังคงต้องรับผิดชอบในภาระนี้ที่เกิดขึ้น จึงยืนยันการนำเสนอสิ่งข้อมูลตามที่ปรากฏในรายงานข้อมูลเครดิต
วันที่ใช้สิทธิ:	27-03-2009
เรื่อง:	บันทึกข้อโต้แย้ง-บัตรเครดิตที่รื้อปัตประสำนักนายกใช้โดยฉ้อฉล
รายละเอียด:	ศารีษะแจ้งของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด : อ้างส่วนการเงินที่เป็นสมาชิกของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด สามารถเรียกดูรายละเอียดการใช้สิทธิ ตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลเครดิต หรือการใช้สิทธิบันทึกข้อโต้แย้งและเอกสารประกอบได้จากระบบ Correction/Dispute Information System

ผู้ให้สิทธิเชื่อ

ผู้ให้สิทธิเชื่อ: ABC
ประเภทเอกสาร: บริษัทผู้ให้บริการบัตรเครดิต
ข้อมูล ณ วันที่: 2552-01-31

บัญชี

บัญชี:
ประเภทที่ลิมเมือง: บัตรเครดิต
วันที่เปิดบัญชี: 2547-08-09
วันที่ปรับปรุงล่าสุด: ไม่มีข้อมูล
วันที่ปิดบัญชี: ไม่มีข้อมูล

ข้อตกลง

ประเภทของบัตรเครดิตการ์ด: VISA
ลักษณะของบัญชี: (โต้แย้ง) ถูกเติม
ยอดรวม: Nem มีข้อมูล
วงเงิน: THB 999,999,999
ค่าธรรมเนียม: "ไม่มีข้อมูล
จำนวนเงิน: "ไม่มีข้อมูล
ยอดคงเหลือที่ต้องชำระ: "ไม่มีข้อมูล
บัญชี: "ไม่มีข้อมูล
รุ่น: "ไม่มีข้อมูล
หลักประกัน:
1: "ไม่มีข้อมูล
2: "ไม่มีข้อมูล
3: "ไม่มีข้อมูล

ยอดคงค้าง

ยอดคงเหลือปัจจุบัน: THB 76,453
เดือนที่เหลือคงเหลือ: THB 76,453
วันที่ชำระหนี้ครั้งล่าสุด: 2550-07-03
วันที่เริ่มนับเดือนชำระหนี้: "ไม่มีข้อมูล

การชำระล่าช้า (36 เดือน)

> 30 วัน: > 60 วัน: > 90 วัน:
0 0 21

สถานะบัญชี

สถานะบัญชีปัจจุบัน: X1 - ระหว่างการให้บริการ

ผลตุลาประงส์

- ผลตุลาประงส์ค่าธรรมเนียม: "ไม่มีข้อมูล

ประวัติการชำระ

วันที่	วงเงิน	ลักษณะการชำระ	ยอดคงค้าง
2550-05-31	THB 999,999,999	F	THB 76,603
2550-06-30	THB 999,999,999	F	THB 76,618
2550-07-31	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2550-08-31	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2550-09-30	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2550-10-31	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2550-11-30	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2550-12-31	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2551-01-31	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2551-02-29	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2551-03-31	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2551-04-30	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2551-05-31	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2551-06-30	THB 999,999,999	F	THB 76,453

วันที่	วงเงิน	ลักษณะการชำระ	ยอดคงค้าง
2551-07-31	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2551-08-31	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2551-09-30	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2551-10-31	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2551-11-30	THB 999,999,999	F	THB 76,453
2551-12-31	THB 999,999,999	F	THB 76,453

การออกหนังสือปฎิเสธสินเชื่อด้วยสาเหตุข้อมูลเครดิต

- เมื่อปฎิเสธสินเชื่อ หรือขึ้นค่าบริการ สาเหตุจากข้อมูลเครดิต สมาชิกต้องออกหนังสือแจ้งเหตุผลการปฏิเสธให้ชัดเจน พร้อมระบุที่อยู่ NCB ในหนังสือ
- เจ้าของข้อมูลมีสิทธินำหนังสือปฎิเสธสินเชื่อมาตรวจสอบข้อมูลได้ที่ NCB โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม (ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้หนังสือ)
- ฝ่ายนิติบุคคลไม่เกิน 3 แสนบาท และปรับอีกวันละ 10,000 บาท จนกว่าจะออกหนังสือปฎิเสธสินเชื่อ



บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
National Credit Bureau Co., Ltd.

Call Center 0-2643-1250 | consumer@ncb.co.th

“เครดิตดีไม่มีขาย อยากได้ต้องทำเอง”

www.ncb.co.th

การนำส่งและประมวลผลข้อมูล ตามประกาศ กคค. ฉบับใหม่



บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
National Credit Bureau Co., Ltd.

Call Center 0-2643-1250 | consumer@ncb.co.th

“เครดิตดีไม่มีขาย อยากได้ต้องทำเอง”

www.ncb.co.th

ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

- ประกาศ กคค. เรื่อง การประมวลผลข้อมูลเครดิตของบริษัทข้อมูลเครดิต และการส่งข้อมูลเครดิตของสมาชิก ลงวันที่ 30 กันยายน 2553
- ประกาศ กคค. เรื่อง อายุของข้อมูลในการประมวลผลของบริษัทข้อมูลเครดิต ลงวันที่ 30 กันยายน 2553
- ประกาศ กคค. เรื่อง การประมวลผลข้อมูลเครดิตของบริษัทข้อมูลเครดิต และการส่งข้อมูลเครดิตของสมาชิก ลงวันที่ 24 มีนาคม 2554



บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
National Credit Bureau Co., Ltd.

Call Center 0-2643-1250 | consumer@ncb.co.th

“เครดิตดีไม่มีขาย อยากได้ต้องทำเอง”

www.ncb.co.th

สาระสำคัญ

- ไม่รวมถึงการให้สวัสดิการเงินกู้ยืมแก่พนักงานของสมาชิก
- ประเภทข้อมูลที่สมาชิกต้องส่งกรณีหนี้ปกติ
- การนำส่งข้อมูลกรณีผิดนัดชำระหนี้
- การนำส่งข้อมูลกรณีความมีค่าพิพากษา
- การนำส่งข้อมูลกรณีล้มละลาย



ประเภทข้อมูลที่สามารถต้องส่งกรณีหนี้ปกติ

	สินเชื่อ ส่วนบุคคล	บัตรเครดิต	สินเชื่อทั่วไป	สินเชื่อเช่าซื้อ/ ธิสชิง
วงเงินสินเชื่อ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
เงินต้นและดอกเบี้ย ทั้งในบัญชี และนอกบัญชี	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ยอดหนี้คงเหลือ
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายในแต่ละงวด ตามสัญญา				<input checked="" type="checkbox"/>
ค่าปรับ ค่าบริการและ ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ (ไม่เกินที่กฎหมายกำหนด)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		



บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
National Credit Bureau Co., Ltd.

“เครดิตดีไม่มีขาย อยากได้ต้องทำเอง”

การนำส่งข้อมูลกรณีผิดนัดชำระหนี้

◆ ให้ส่งข้อมูลจนกว่าหนี้นั้นจะระงับ หรือ มีการชำระหนี้เสร็จสิ้นแล้ว

◆ กรณีที่มีการฟ้องร้องต่อศาลเพื่อบังคับชำระหนี้และ**ศาลได้มีคำพิพากษาถึงที่สุดแล้ว** ให้สมาชิก**ส่งยอดหนี้ที่ต้องชำระทั้งหมดตามคำพิพากษา** (รวมดอกเบี้ย ค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความ)

◆ กรณีที่**ศาลพิพากษาถึงที่สุดให้ถูกค้าชำระหนี้เป็นเงิน หากสมาชิกได้มีการขอให้บังคับคดีตามคำพิพากษานั้น ให้สมาชิกส่งข้อมูลต่อไปได้จนกว่าจะได้รับชำระหนี้ครบถ้วนหรือการบังคับคดีเสร็จสิ้นลง**

◆ กรณีสมาชิก**ไม่มีการขอให้บังคับคดีตามคำพิพากษาภายในเวลา** ให้สมาชิก**หยุดส่งข้อมูลนับแต่เวลาแห่งการบังคับคดีสิ้นสุดลง**

กรณีศาลพิพากษายกฟ้องและคดีถึงที่สุด



สมาชิก หยุดส่งข้อมูล นับแต่วันที่ คดีถึงที่สุด	แจ้ง NCB เพื่อปรับ ยอดหนี้เป็นศูนย์บานาห ภายใน 45 วันนับแต่ วันที่คดีถึงที่สุด	แจ้ง NCB แก้ไข ข้อมูลย้อนหลังนับ แต่วันที่ส่งข้อมูล หนึ่นนั้นครั้งแรก ภายใน 45 วันนับแต่ วันที่คดีถึงที่สุด
ขาดอายุความ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ลูกค้ามีได้มีหนี้อยู่จริง	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
กรณีอื่นๆ และ ไม่สามารถฟ้อง ในชั้นศาลทั้ง	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

กรณีมีการโടိແယံကြောင်းกับความต้องของข้อมูล ให้บริษัทข้อมูลเครดิตประมวลผลและสมาชิกส่งข้อมูลต่อได้



บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
National Credit Bureau Co., Ltd.

Call Center 0-2643-1250 | consumer@ncb.co.th

“เครดิตดีไม่มีขาย อยากได้ต้องทำเอง”

www.ncb.co.th

กรณีศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ของลูกค้า

	สั่งต่อได้	หยุดสั่ง
เจ้าหนี้มีประกัน	<input checked="" type="checkbox"/>	
เจ้าหนี้ไม่มีประกัน แต่ได้ยื่นขอรับชำระหนี้	<input checked="" type="checkbox"/>	
เจ้าหนี้ไม่มีประกัน และไม่ได้ยื่นขอรับชำระหนี้		<input checked="" type="checkbox"/>



กรณีค่ามีค่าสั่งปลดลูกค้าจากการล้มละลาย

- สมาชิก ส่งข้อมูลได้อีก ไม่เกิน 2 ปี นับแต่วันปลดจากล้มละลาย
- NCB ประมวลผลได้ ไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันปลดจากล้มละลาย



บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
National Credit Bureau Co., Ltd.

Call Center 0-2643-1250 | consumer@ncb.co.th

“เครดิตดีไม่มีขาย อยากได้ต้องทำเอง”

www.ncb.co.th

ความเข้าใจ **ผิด** ที่มีกับ Credit Bureau

- NCB เป็นที่เก็บประวัติไม่ดี หรือ Blacklist เพื่อการปฏิเสธสินเชื่อเท่านั้น
- หากเคยค้างชำระ / หากมีหนี้ที่ยังไม่ได้จ่ายคืน ในอดีตและต่อมาไม่การติดตามทางตามแล้วจึงชำระ หรือ กลับมาชำระหนี้จนครบถ้วนแล้วสามารถย้อนกลับไป ลบประวัติที่เคยค้างชำระในอดีตให้ออกไปได้ จะได้ไม่มี เครดิตเรื้อนความบกร่องหรือปัญหาที่เกิดขึ้นมาในอดีตได้ จะได้เรื้อนแต่สิ่งดีๆ และเชื่อว่าทำอย่างนี้แล้ว จะสามารถขอสินเชื่อได้
- หากมีการค้างชำระเกิดขึ้นและพื้นกำหนดเงื่อนไขทางกฎหมายบางอย่าง เช่น พื้นอายุความที่เจ้าหนี้จะดำเนินคดีแล้วเท่ากับเจ้าหนี้ยกหนี้ให้ จำาระบุคคลไม่ได้ว่าตนเองนั้นยังเป็นหนี้อยู่ หรือพื้นจากการเป็นบุคคลล้มละลายตามกฎหมายแล้วถือว่าหนี้ที่ค้างเป็นอันยุติ หมดสิ้นกันไป เป็นต้น

ขอบคุณทุกท่าน
Thank you



จัดทำโดย

Service Development Working Group
สอบถามเพิ่มเติม : 0-2612-5871
E-mail: AuranutM@ncb.co.th